

# Inovação aberta

## Programa de Ideias

O programa COPAG Ideias promoveu, em mais um ano, a inovação e o compartilhamento de conhecimentos dentro da organização. Aberto a todos os colaboradores e colaboradoras, sem distinção de área ou localização, abrangendo as unidades de São Paulo e Manaus, a ação incentiva a melhoria contínua através da premiação de ideias que tragam benefícios para a empresa, respeitando a diversidade de pensamentos e experiências que cada pessoa pode aportar.

As ideias foram enviadas tanto de forma física quanto digital. Após a submissão, as ideias passaram por uma fase de defesa, onde os participantes apresentam suas propostas a uma banca avaliadora composta por membros de diversas áreas da empresa. Essa abordagem busca garantir uma avaliação ampla, refletindo a pluralidade de pontos de vista da equipe. As ideias vencedoras são anunciadas durante o evento Town Hall, realizado em Manaus, com transmissão para os colaboradores em São Paulo.

Além do COPAG Ideias, o comitê organizador também promoveu, na semana SIPAMAQ, dinâmicas, sessões de cinema e premiações. Esses eventos tiveram incentivaram a troca de ideias e a construção de um ambiente mais inovador e inclusivo.

O programa ocorre de forma semestral, com ciclos que garantem oportunidades contínuas para todos contribuírem com suas ideias, independentemente de seu cargo ou localização, assegurando que todos tenham voz ativa na construção do futuro da empresa.





# Excelência operacional

O ano de 2024 foi marcado por um ciclo de conquistas significativas na COPAG, um reflexo da dedicação e do trabalho conjunto de nossos colaboradores e colaboradoras, que desempenharam um papel fundamental na entrega de 22 projetos estratégicos. Esse marco ilustra a maturidade crescente de nossa atuação em diversas frentes, operacionais, táticas e, principalmente, no fortalecimento da nossa cultura de inovação e excelência.

Um dos grandes destaques foi o mapeamento de custos, um projeto estratégico que fortaleceu a precisão e a eficiência nos processos de precificação. A abordagem colaborativa e prática desse trabalho contribuiu para maior assertividade nas tomadas de decisão e ampliou a visibilidade sobre os custos da organização. Isso resultou em uma gestão mais eficiente e em melhorias concretas, como a revisão de processos, a adoção de tecnologias mais avançadas e a disseminação de boas práticas.

A COPAG tem como princípio o desenvolvimento das pessoas e o constante aprimoramento de seu ambiente de trabalho, sempre com foco em resultados e sustentabilidade. O empenho de nossos colaboradores é essencial para que, juntos, possamos seguir avançando e construindo um futuro mais próspero.



Participantes do processo de custeio: Gelber Abe, Shirlene Souza, Aline Vieira, Dulcilene Guimarães, Douglas Goiana, Bárbara Ramos, Wallison Silva, Alexander Jotta, Sadma Suallem, Isadora Pereira, David Medina, José Machado, Marcos Cavalcante





## Prêmio Qualidade Amazonas (PQA): Reconhecimento pela Excelência

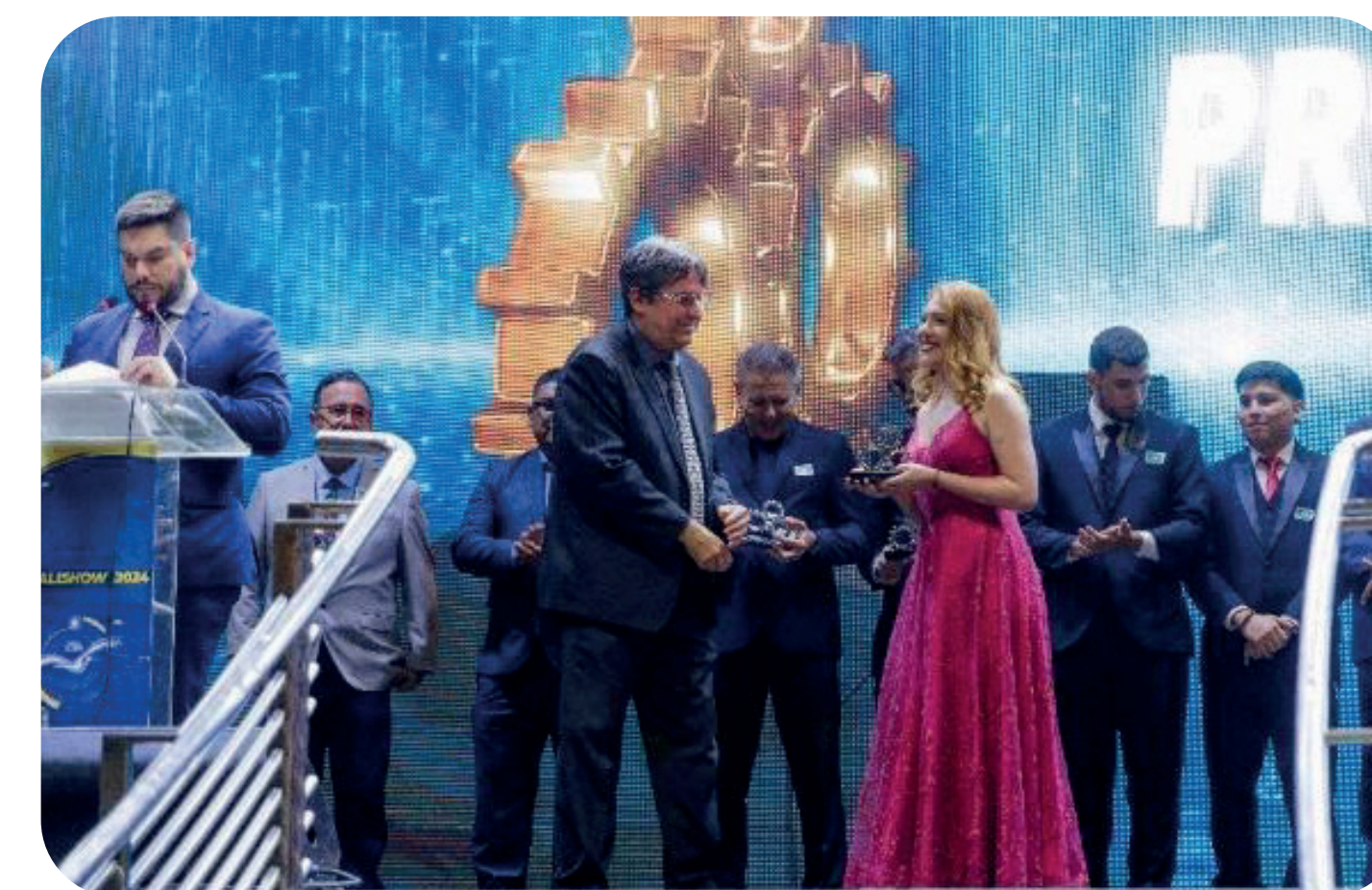
Em 2024, a COPAG foi reconhecida com o Troféu Prata no 32º Prêmio Qualidade Amazonas (PQA), um dos maiores reconhecimentos de excelência no estado. O prêmio celebra as organizações que se destacam pela inovação e pela melhoria contínua, e a COPAG foi agraciada na categoria de melhoria de processo com o projeto “Linha em Célula: Maximizando a Eficiência da COPAG”.

Essa conquista simboliza o avanço significativo no modelo operacional da empresa, trazendo mais fluidez, produtividade e eficiência para nossas linhas de produção.

Esse reconhecimento é fruto do esforço coletivo de nossos times, que trabalham constantemente em busca de soluções inovadoras e sustentáveis. Cada passo dado na direção da melhoria contínua tem um impacto direto tanto no negócio quanto na comunidade em que atuamos.



COPAG no Evento Qualishow 2024. Da esquerda para direita: Aaron Souza, Socorro Serrão, José Machado, Bárbara Ramos, Jackeline Abreu, Isadora Pereira, Giuliana Campos, Glauce Correa, André Silva.



Bárbara Ramos recebendo o prêmio e representando a COPAG





Figura 2 – Troféu Prata da COPAG, na modalidade processo e Bárbara Ramos, apresentadora do projeto.



Time de Excelência Operacional: Da esquerda para a direita: José Machado, Bárbara Ramos, Isadora Pereira e Giuliana Campos.



## Semana CSW 2024: Engajamento e Aprendizado

Em dezembro de 2024, a COPAG realizou mais uma edição da Semana CSW – COPAG Smart Way, que se consolidou como um evento essencial para promover a cultura de melhoria contínua dentro da empresa. Durante a semana, colaboradores e colaboradoras participaram de atividades práticas e dinâmicas baseadas nos princípios de Lean Manufacturing e TPM (Manutenção Produtiva Total), com o objetivo de reforçar a excelência operacional e fomentar o engajamento de todos os setores.

Entre as atividades realizadas, destacam-se o Desafio do LEGO, que incentivou a cooperação e a criatividade na busca por melhorias nos processos produtivos, e o Jogo do 5S, que reforçou a importância da organização e padronização no ambiente de trabalho. Além disso, tivemos a participação de fornecedores que trouxeram soluções inovadoras voltadas para a Indústria 4.0 e sustentabilidade, conectando a COPAG com as tendências do futuro.

A semana também foi marcada pela premiação dos colaboradores mais engajados no programa 5S, destacando aqueles que contribuíram com dedicação e comprometimento para a organização e melhoria dos processos na empresa.



Identidade Visual





Segunda-feira: Tiro ao Alvo dos Desperdícios



Terça-feira: Verdadeiro ou Falso sobre TPM



Quarta-feira: Exposição TPM . Colaboradores que ajudaram para a exposição acontecer. Da esquerda para a direita: Giuliana Campos, Rayanne Canto, Laura Ribeiro, Stefano Castro, Adriana Barbare, Greyce Santana, Sônia Campos, Wallison Campos, Heraldo Assunção, Isadora Pereira, Nilton Soares, José Machado. sobre TPM



Da esquerda para a direita começando por cima: Bárbara Ramos, Ionara Silva, Irlanda Silva, Everlan Ribeiro, Lediane Santos, Dulcilene Guimarães, José Machado, José Gato, Antônio Filho, Kenneth Viana e Cayo Leão.



Brincadeira realizada pelo pilar de Saúde, segurança e Meio ambiente.



Quinta-feira: Desafio do LEGO





Sexta-feira: Jogo do 5S - Da esquerda para a direita: Jaddy Ramos, Maria Helena Oliveira, Lee Sandra Oliveira.



Premiação 5S: 2º lugar na categoria processo: Almoarifado - Da esquerda para a direita em baixo: José Machado, Reginaldo Ferreira, Aldair Monteiro, Jeyzo Souza, Alcivaldo Lima, Isadora Pereira. Da esquerda para a direita em cima: Rodynei Silva, Zerino Pimentel, Carlos Teixeira, Helena Braga, Ana Ester, Raimundo Ariramba.

## OBRIGADA AUDITORES 5S!



Aaron Bentes



Adria Prestes



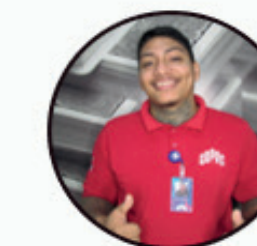
Gabriela Mendes



André Lucas



André da Silva



André Santana



Arão de Oliveira



Bárbara Ramos



Dulce Darlyn



Henrique Amorim



Hildebrando Lopes



Isadora Pereira



Joabe Nascimento



João Paulo Serrão



Júlio César



Laura Calyne



Marcos Dutra



Melquizeque da Silva



Nicolas Ribeiro



Niliane Bentes



Quezia Cavalcante



Sarah Raquel



Thiago de Souza



Premiação 5S: 1º lugar na categoria Suporte: Ambulatório. Da esquerda para a direita: Graziele Azevedo, Francinira Costa e Isadora Pereira



## Transição para ACE: Nova Identidade, Mesmo Propósito

A COPAG iniciou uma nova fase de sua jornada de melhoria contínua ao alinhar o nome de seu programa de excelência operacional com o grupo Cartamundi, passando a se chamar ACE – Accelerate Cartamundi Excellence. A mudança não é apenas simbólica, mas reflete a integração global do grupo, mantendo a unidade entre todas as plantas e fortalecendo o compromisso com a excelência operacional em nível mundial.

O programa ACE continua a ser orientado pelos princípios do Lean Thinking, mas agora carrega consigo um simbolismo mais forte, fazendo referência ao “ás” do baralho, um ícone de força e liderança. Essa mudança reforça o nosso objetivo de continuar buscando a melhoria constante e a excelência em todas as nossas operações.





# Implementação do TPM na COPAG Manaus: Avanços e Consolidação

A jornada de implementação do TPM em nossa planta de Manaus também alcançou avanços significativos em 2024. Após os resultados bem-sucedidos na fase piloto de 2023, o programa foi expandido para novas áreas da produção, com um foco em aumentar a eficiência, confiabilidade e engajamento das equipes.

Investimos continuamente em capacitação para todos os turnos, com treinamentos específicos para operadores e líderes, fortalecendo a autonomia das equipes e garantindo um alinhamento estratégico em todos os níveis. Além disso, a gestão visual das áreas de TPM foi aprimorada, permitindo maior transparência e autonomia na tomada de decisões.

A COPAG Manaus segue consolidando sua cultura de melhoria contínua, com a colaboração de todos, e preparando o terreno para mais avanços em 2025.



Um dos grupos treinados para expansão do TPM



Entrega de certificados e agradecimentos ao pilar de manutenção autônoma





Celebração da evolução do programa



Entrega de certificados e reconhecimento dos participantes do TPM. Da esquerda para a direita: Antônio Filho, Adriana Berbare, Greyce Santana, Karine Freitas e José Machado.



Entrega de certificado e entrega de bottom que representa o pilar que cada colaborador faz parte. Colaboradora: Isadora Pereira

A jornada de 2024 foi uma de transformação, aprendizado e crescimento, com resultados concretos e impactos diretos na eficiência operacional, no engajamento das pessoas e na nossa contribuição para um futuro mais sustentável.

O esforço conjunto de nossos colaboradores e colaboradoras, parceiros e stakeholders foi essencial para que alcançássemos esses marcos. E, com o mesmo espírito de colaboração, seguimos construindo um caminho de melhorias contínuas e inovações para os próximos anos.