

# Revisão das competências

Em outubro de 2024, iniciamos um projeto estratégico de revisão das competências para diretores, gerentes e coordenadores, com o objetivo de alinhar ainda mais a liderança da COPAG às necessidades do negócio e às estratégias da empresa. Este processo visa garantir que nossos gestores e gestoras estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado, ao mesmo tempo em que promovem um ambiente de trabalho colaborativo e eficiente com suas equipes.

A revisão abrange aspectos fundamentais, como desenvolvimento de habilidades de gestão, comunicação, inovação e tomada de decisões, essenciais para o fortalecimento da cultura organizacional e o crescimento sustentável da companhia. A ideia é que os líderes não apenas se alinhem às estratégias corporativas, mas também se tornem referências na condução de seus times, estimulando a motivação e o desempenho coletivo.

Este projeto é contínuo, com acompanhamento e ajustes periódicos para atender às mudanças no mercado e às novas demandas da empresa. Com essa iniciativa, buscamos garantir que a gestão da COPAG siga adaptada às exigências do presente e preparada para o futuro, sempre com foco no fortalecimento de nossa equipe e no alcance de nossos objetivos estratégicos.

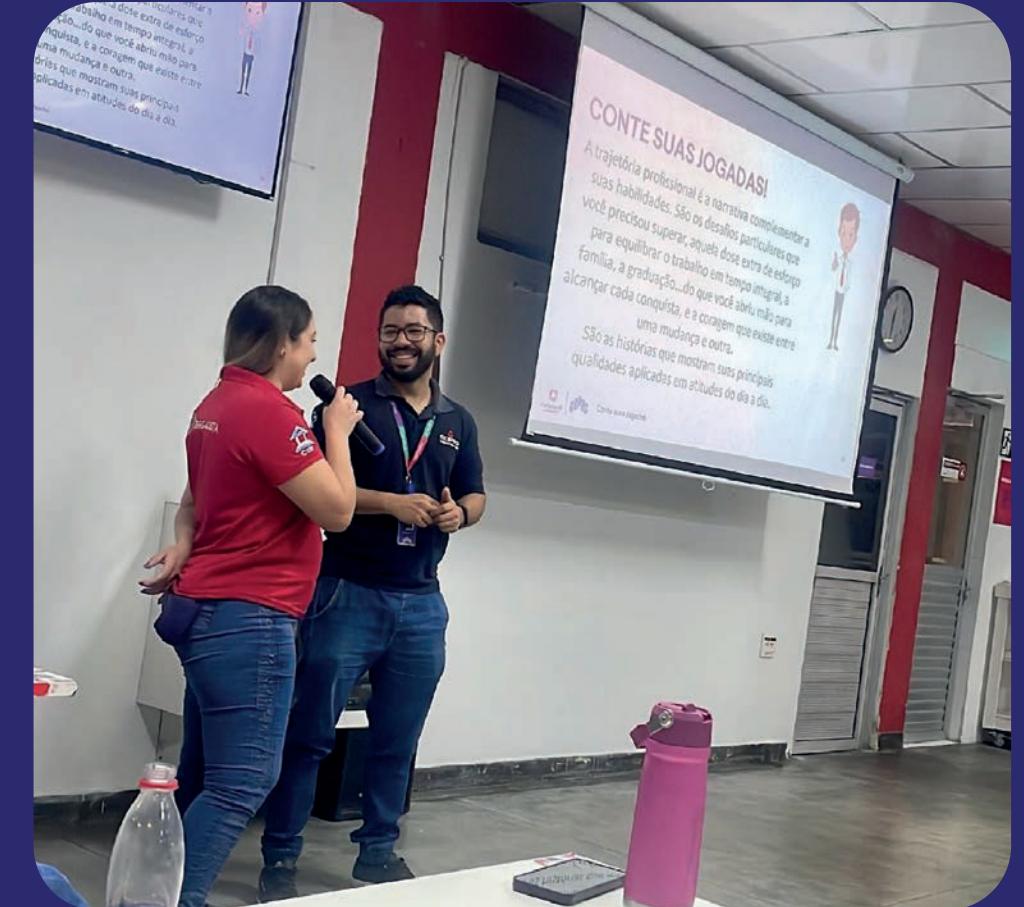


# Town Hall

Em 2024, a COPAG reafirmou seu compromisso com a escuta ativa e a transparência por meio da continuidade e fortalecimento do Town Hall. As reuniões, cada vez mais integradas à nossa rotina organizacional, tornaram-se espaços essenciais para o alinhamento estratégico e o fortalecimento dos laços entre equipes e lideranças.

Ao longo do ano, o Town Hall evoluiu não apenas em formato, com edições presenciais e híbridas, mas também em conteúdo, abordando temas relevantes para o dia a dia dos colaboradores e os rumos da cooperativa. Esses encontros foram fundamentais para garantir que todos estivessem atualizados sobre os desafios, conquistas e metas da COPAG, reforçando um ambiente de confiança mútua e colaboração.

Acreditamos que o diálogo transparente impulsiona o engajamento. Em 2024, o Town Hall foi uma das principais ferramentas para promover esse engajamento, incentivando a participação ativa dos colaboradores e criando um espaço seguro para sugestões, dúvidas e contribuições. Seguimos assim fortalecendo nossa cultura organizacional, com foco na escuta, na valorização das pessoas e no crescimento conjunto.



# Pesquisa de clima e selos

## Orgulho de pertencer

A pesquisa de clima organizacional realizada em 2024 foi um marco importante para a COPAG, pois proporcionou uma visão clara sobre o ambiente de trabalho, as percepções dos colaboradores e as áreas que demandam atenção para o contínuo aprimoramento da nossa cultura organizacional. Os resultados dessa pesquisa foram essenciais para traçar ações estratégicas que reforçam nosso compromisso com o bem-estar e o desenvolvimento das nossas equipes.

Tivemos a participação de 82% dos colaboradores, isso demonstra a confiança e o desejo de nossos colaboradores em cooperar na busca por um ambiente de trabalhar cada vez melhor, tornando-a em um excelente lugar para se trabalhar. Nosso índice de favorabilidade foi 79 pontos, o que demonstra que nossa Empresa que as pessoas gostam de trabalhar nesta Empresa.

Além disso, em 2024, tivemos a honra de receber dois importantes reconhecimentos que refletem

nosso empenho em promover um ambiente de trabalho saudável e motivador. O Selo GPTW (Great Place to Work) reafirma a COPAG como uma das melhores empresas para se trabalhar, destacando nosso foco em um ambiente inclusivo, colaborativo e de constante evolução. Em 2024, também recebemos, pela primeira vez, o Selo Great People, um reconhecimento que reforça nosso compromisso com a valorização de nossos colaboradores e a construção de uma cultura sólida, focada em resultados e no bem-estar de todos.

Esses selos são resultado do trabalho contínuo de toda a equipe e da dedicação da COPAG em proporcionar um espaço onde cada pessoa se sinta valorizada e possa crescer. Vamos seguir ouvindo nossos colaboradores, ajustando nossas práticas e buscando sempre o melhor para todos.



# Desenvolvimento humano e organizacional

Durante todo o ano, a COPAG realizou atividades que desempenharam um papel fundamental no desenvolvimento sustentável e no bem-estar dos envolvidos e envolvidas na organização, que foram essenciais para criar um ambiente de trabalho seguro, proteger a saúde dos colaboradores e promover práticas que minimizem os impactos ambientais.



Aniversariantes do mês

## Ações de clima

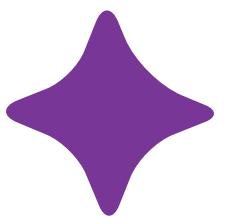
### Aniversariantes do mês

Em 2024, a COPAG continuou a sua tradição de celebrar aniversariantes do mês de uma maneira especial, reforçando o espírito de integração e valorização dentro da empresa. A cada mês, reservamos um momento para comemorar os aniversários, promovendo um ambiente de confraternização e fortalecimento dos laços.

No dia do aniversário de cada integrante do time COPAG, a empresa oferece uma folga para que ele ou ela possa aproveitar um merecido descanso. Além disso, organizamos um evento mensal que inclui uma pequena festa, com bolo, doces

e um espaço para que todos compartilhem esse momento. Essas celebrações não apenas marcam o ciclo pessoal de cada um, mas também reforçam a importância de cada colaborador para o nosso crescimento coletivo.

Em 2024, buscamos tornar essas comemorações ainda mais temáticas e divertidas. Essas ações não apenas tornam os aniversários mais marcantes, mas também ajudam a criar um ambiente de pertencimento, onde cada celebrado se sente valorizado e reconhecido.



# Programa Café com Colaborador

Em 2024, o programa Café com Colaborador trouxe ainda mais a proximidade e o diálogo aberto na companhia. Este encontro trimestral tem o objetivo de proporcionar um espaço informal para que colaboradores e colaboradoras de diferentes áreas possam conversar diretamente com a diretoria, fortalecendo as relações e promovendo uma comunicação mais transparente dentro da empresa.

Desde a sua criação, o programa tem sido uma importante ferramenta para aproximar as equipes, permitindo que as ideias, sugestões e percepções de todos sejam ouvidas pela liderança. Durante os encontros, que acontecem em um ambiente acolhedor e descontraído, buscamos estimular a troca de experiências e promover uma gestão mais humana e acessível. A dinâmica do programa é simples, mas eficaz. A cada trimestre, durante a celebração dos



aniversariantes do mês, realizamos um sorteio para convidar os colaboradores não gestores a participarem do encontro. Dessa forma, buscamos garantir que todos tenham a chance de se envolver, criando um espaço inclusivo onde cada voz é ouvida.

Durante o café, começamos com um momento leve de apresentação, em que diretores compartilham suas histórias e experiências, e os convidados e convidadas também têm a oportunidade de falar sobre suas trajetórias na COPAG. A troca de experiências, tanto pessoais quanto profissionais, é uma das partes mais enriquecedoras do encontro. Em seguida, discutimos temas importantes para o ambiente de trabalho.

O Café com Colaborador é uma iniciativa que vai além do simples momento de confraternização, sendo uma oportunidade de ouvir, aprender e



melhorar continuamente a cultura organizacional. Em 2024, conseguimos aprofundar ainda mais essa prática, com novos encontros que reforçam a importância de cada um para o sucesso da COPAG. O programa é um reflexo do nosso compromisso em manter uma comunicação aberta e uma gestão cada vez mais próxima de todos.

A tradicional pergunta “Qual decisão você tomaria se pudesse assumir o nosso lugar por um dia” sempre estimula ideias e ações que fomentam o sucesso entre os times e a empresa, e fortalece o vínculo entre lideranças e liderados.

Além de São Paulo, agora o programa Café com Colaborador é realizado, também, na unidade Manaus, ampliando ainda mais o alcance dessa iniciativa de promover um diálogo aberto e transparente entre todos e todas na COPAG.

# Páscoa

A Páscoa é uma data que simboliza renovação, esperança e solidariedade, valores que estão profundamente alinhados com a missão da COPAG. Mais do que um feriado religioso, a Páscoa nos convida a refletir sobre a importância da união e do cuidado com o próximo.

Em 2024, celebramos a Páscoa com uma ação especial voltada para todos os colaboradores, com o intuito de promover um ambiente mais acolhedor e de promover momentos de união e confraternização. A data, além de ser um momento de celebração, também é uma oportunidade para reforçar nossos compromissos com a solidariedade e com a valorização de todos e todas que fazem parte da nossa organização.



## Dia das mães

Dia das Mães é uma data que celebra o carinho, a dedicação e o amor incondicional das mães em todo o mundo. Essa data vai além de uma simples comemoração; ela é uma oportunidade de reconhecer o papel fundamental que as mães desempenham em nossas vidas, tanto no âmbito pessoal quanto profissional.

A celebração do Dia das Mães nos lembra da importância de promover um ambiente de apoio e respeito às diversas jornadas de nossas colaboradoras, reconhecendo as diferentes formas de ser mãe e as múltiplas responsabilidades que elas carregam.



## Dia dos pais

O Dia dos Pais é uma data dedicada a reconhecer e celebrar o papel dos pais em nossas vidas, valorizando a dedicação, o cuidado e o amor que eles oferecem no cotidiano.

É uma oportunidade de refletir sobre a importância das figuras paternas, sejam biológicas, adotivas ou afetivas, que têm um papel fundamental em nossas famílias e na sociedade.



# Dia do baralho

Em 13 de setembro de 2024, a unidade da COPAG em Manaus comemorou o Dia do Baralho com uma programação especial voltada à integração e ao bem-estar de seus colaboradores.

A data foi celebrada com um animado torneio de Poker, promovendo momentos de descontração, estratégia e espírito esportivo entre os participantes.



# Dia das crianças

No Dia das Crianças, a COPAG, reconhece e valoriza a importância de cada criança na vida de nossos colaboradores e colaboradoras, por isso, promove momentos de alegria e convivência para todos e todas.

Em 2024, a COPAG preparou uma ação dedicada ao Dia das Crianças, que contou com a participação de todos os colaboradores, num dia descontraído com atividades lúdicas que representam a infância.





## Halloween

O Halloween é uma data tradicionalmente associada a brincadeiras, fantasias e um clima de descontração. Em 2024, a COPAG decidiu realizar um dia especial para marcar o Halloween, para criar um ambiente mais descontraído e de celebração.



# Confraternização

A Confraternização Anual COPAG é um momento importante para os colaboradores e as colaboradoras, sendo uma oportunidade para celebrar as conquistas do ano e reforçar os laços que unem nossa equipe.

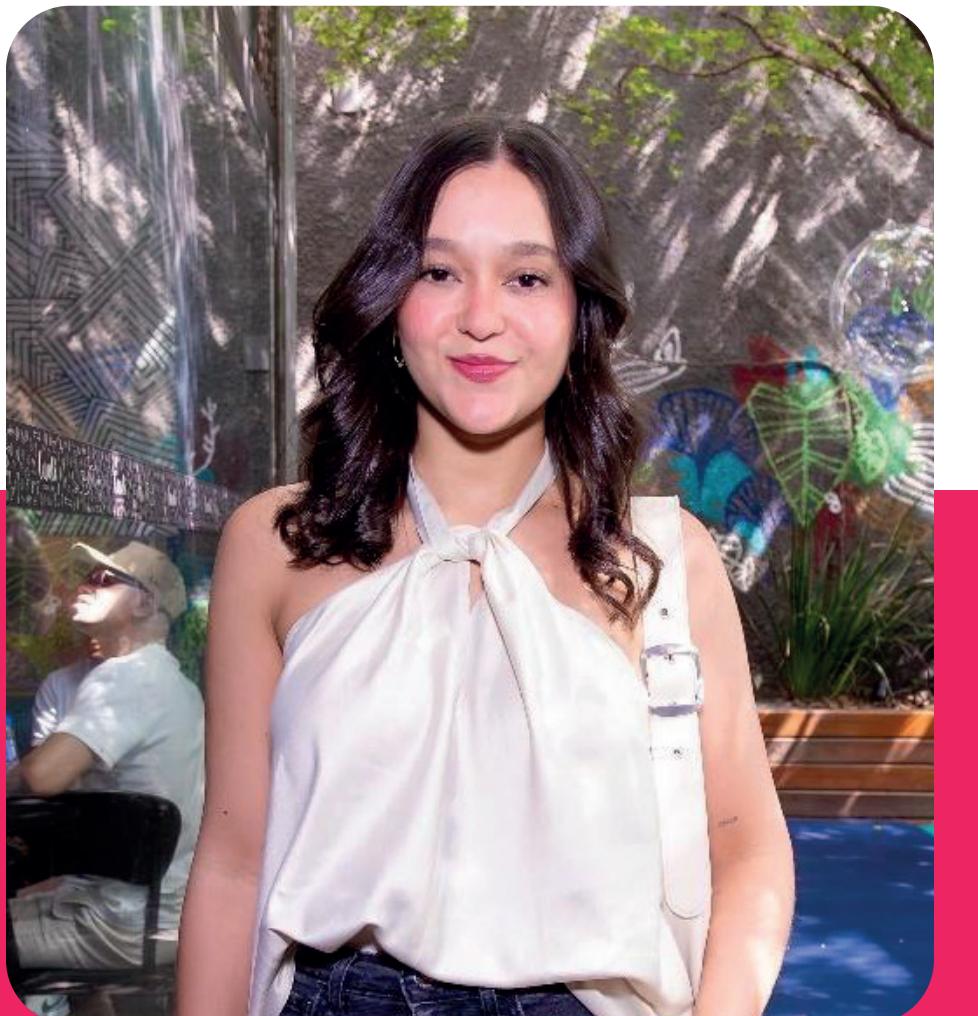
Mais do que uma simples festa, a confraternização é um evento que simboliza a união, o respeito e a valorização de todos e todas que fazem parte da história da COPAG. Cada ano é um ciclo de desafios superados e vitórias conquistadas, e é com esse espírito de celebração que reunimos toda a equipe para um evento que marca o encerramento de um ciclo e a preparação para o próximo.

Em 2024, a COPAG realizou sua confraternização nas unidades de São Paulo e Manaus para promover a integração entre todos e todas e reconhecer os esforços e as contribuições individuais que contribuíram para mais um ano de resultados positivos.

Em São Paulo, celebramos no Caulí Dinner Bar no dia 16 de dezembro. A confraternização também foi uma oportunidade para homenagear o jubilado Willian de Almeida Souza, que dedica anos de sua trajetória à empresa e colabora para o crescimento e o sucesso da COPAG.



Jubilado São Paulo



Confraternização São Paulo



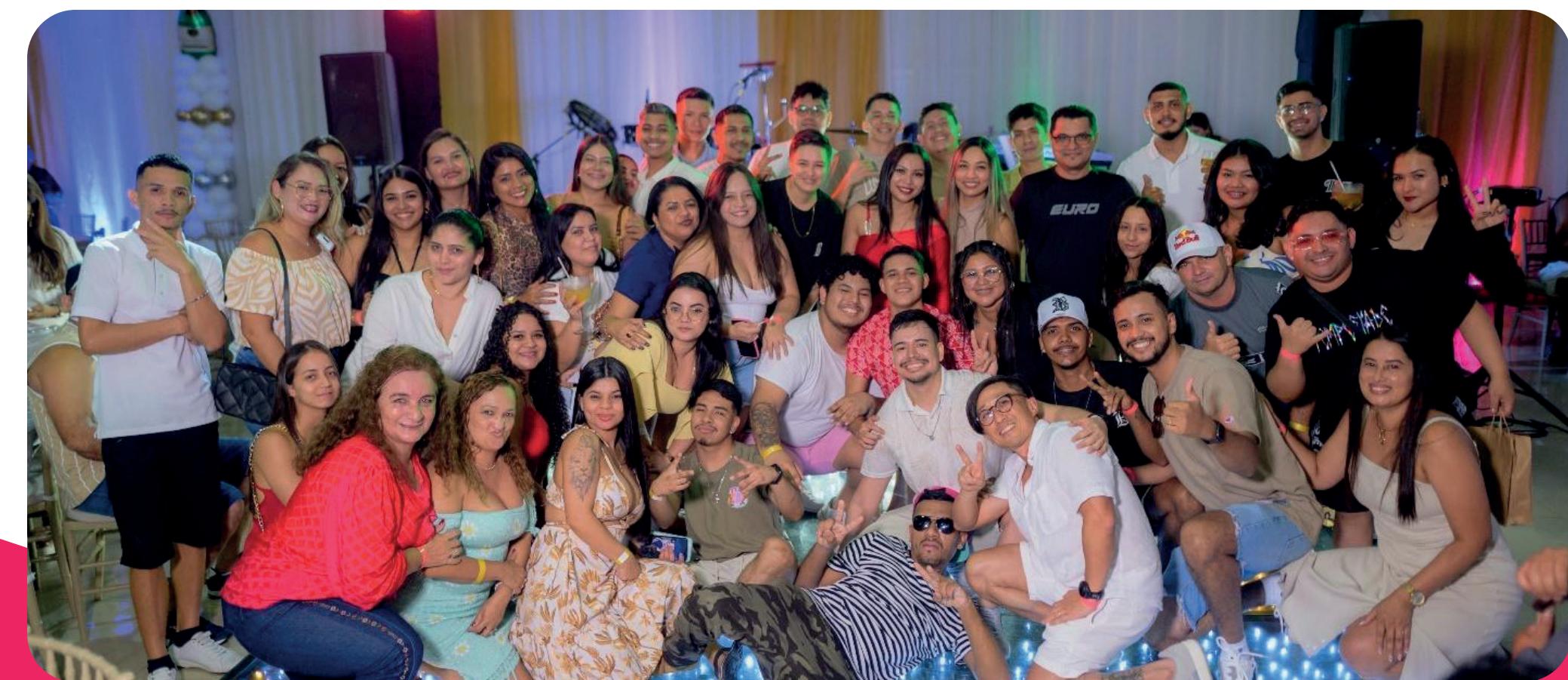
Em Manaus, a confraternização aconteceu num salão especial, em dezembro, e reuniu os colaboradores para celebrarem mais um ano de sucesso.

Os jubilados e jubiladas homenageados no evento foram Adriana Ferreira Fernandes Berbare, Leticia Alves dos Santos, Rayanne da Silva Canto, Valdileia Pereira da Costa Gomes, Giancarlo Frederick Hinostroza Pereira, Ester Albuquerque Brito, Cícero Roberto de Carvalho Brandão e Rogério Gomes de Oliveira.



Jubilados Manaus

Ambos os eventos foram marcados por momentos de descontração, interação e celebração. A COPAG procurou, mais uma vez, criar um ambiente inclusivo e acolhedor, onde todos pudessem se sentir parte de uma grande família, valorizando o trabalho e o esforço coletivo e fortalecendo ainda mais o vínculo entre a empresa e seus colaboradores.



Confraternização em Manaus

# Ações de segurança e saúde

## Janeiro Branco: faz bem para a mente cuidar da gente

A COPAG iniciou o ano de 2024 reforçando seu compromisso com o bem-estar dos colaboradores por meio da campanha Janeiro Branco, voltada para a conscientização sobre a importância da saúde mental e emocional. A campanha buscou prevenir doenças como ansiedade, depressão e síndrome do pânico, que podem ser desencadeadas por fatores como estresse, genética, uso de substâncias e traumas.

Como parte das ações, a psicóloga Roberta Garrido realizou uma palestra para incentivar o cuidado com a saúde mental, promovendo conversas terapêuticas e a inclusão de práticas que fortalecem o bem-estar emocional.

No refeitório, foi montado um stand com óleos essenciais terapêuticos, conhecidos por seus benefícios à saúde e por seu papel central na aromaterapia, ajudando no relaxamento e alívio do estresse. Também foi disponibilizada água saborizada para que o time COPAG pudesse se refrescar e revigorar as energias.

Além disso, promovemos o estímulo para atividades físicas, que têm papel importante na manutenção da saúde mental, em parceria com o SESICLUBE, que oferece opções de lazer e qualidade de vida aos colaboradores.

Com essas iniciativas, a COPAG reforça sua preocupação com o bem-estar integral de sua equipe e contribui para a construção de um ambiente de trabalho mais saudável e equilibrado.



# **Campanha de prevenção de infecções sexualmente transmissíveis (ISTs)**

Entre os dias 5 e 9 de fevereiro, a COPAG realizou uma campanha de prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs). A iniciativa incluiu a distribuição de preservativos e a oferta de informações práticas sobre prevenção, buscando conscientizar os colaboradores sobre os cuidados necessários para manter a saúde e bem-estar, especialmente durante o período de Carnaval.

A campanha também contou com uma sessão de ginástica laboral temática, o “Bloquinho Carnaval com Proteção COPAG”, utilizando adereços de carnaval para reforçar a mensagem de prevenção de forma leve e participativa.

Considerando o aumento nos casos de ISTs durante o período festivo, a ação destacou ainda a importância do autocuidado e da responsabilidade, abordando temas como o consumo de álcool e direção segura. Foram oferecidas orientações para curtir o Carnaval com respeito e cidadania, enfatizando o compromisso da COPAG com a saúde e segurança de sua equipe.



# Programa de vacinação contra a Influenza

No dia 26 de março, o setor de saúde da COPAG, em parceria com o SESI Saúde, promoveu o programa semestral de vacinação contra a influenza. A ação teve como objetivo oferecer proteção para colaboradores e colaboradoras contra os vírus da gripe, uma medida preventiva essencial para o ambiente de trabalho, onde a convivência entre as pessoas é constante.

A vacinação não apenas protege os colaboradores, mas também contribui para a manutenção da saúde geral da equipe, reduzindo o risco de absenteísmo devido a doenças respiratórias. Ao promover esse programa no local de trabalho, a COPAG reafirma seu compromisso com o bem-estar de seus funcionários, criando um ambiente mais saudável e produtivo. Além disso, a ação também ajuda a reduzir a propagação do vírus na comunidade e proteger grupos mais vulneráveis.



# Abril verde: mês de conscientização e prevenção de acidentes no trabalho

Em abril, mês dedicado à conscientização e prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, o setor de Saúde e Segurança no Trabalho (SESMT) da COPAG promoveu uma série de ações voltadas ao bem-estar e segurança da equipe.

A campanha incluiu a distribuição de dicas de cuidados e precauções, além da instalação de placas em diferentes setores da empresa com mensagens que reforçam a importância da prevenção. Também foram entregues “pílulas de segurança” em formato lúdico, com o objetivo de incentivar o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a prática da ergonomia nas áreas administrativas.

Como encerramento da campanha, a equipe de segurança participou de uma ação criativa, seguindo uma tendência popular, com a produção de um vídeo intitulado “Eu sou da segurança do trabalho e é claro que...”, destacando de forma leve e educativa a importância da segurança no ambiente de trabalho.



# Treinamento da Brigada de Emergência reforça a segurança

Em abril, a COPAG realizou um treinamento voltado para a brigada de emergência, com o objetivo de capacitar 55 brigadistas para atuar de forma eficaz em situações de emergência, como incêndios, acidentes e outros riscos. O treinamento ocorreu nos dias 13, 20 e 27 de abril, na PrevenFire, empresa especializada em segurança e prevenção de incêndios.

Ao longo dos três dias de treinamento, os brigadistas e as brigadistas receberam instruções sobre o uso correto de equipamentos de combate a incêndios, procedimentos de evacuação de emergência e primeiros socorros. Também foram abordadas diferentes formas de lidar com situações de risco, preparando a equipe para agir com agilidade e segurança.

A realização desse treinamento foi essencial para reforçar a preparação dos brigadistas e garantir o cumprimento das normas de segurança do trabalho, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro para todos.



## Campanha de doação de sangue: Junho Vermelho

Em junho, a COPAG realizou a campanha Junho Vermelho, com o objetivo de conscientizar sobre a importância da doação de sangue e incentivar a participação em ações solidárias que podem salvar vidas. Como parte da iniciativa, foi realizada uma palestra educativa para destacar a relevância de ser um doador de sangue, esclarecendo dúvidas e promovendo o engajamento dos participantes.

A fábrica também foi movimentada com a presença simbólica da “Gota de Sangue”, que reforçou o tema da campanha de maneira visual e interativa. Um stand de Tira-Dúvidas, em parceria com o Hemoam, esteve à disposição dos colaboradores e das colaboradoras para oferecer informações sobre o processo de doação. Para facilitar a participação, a COPAG disponibilizou transporte até o Hemocentro, garantindo mais comodidade para quem decidiu doar.

Os colaboradores que realizaram sua doação receberam um chaveiro “SouDoador” como reconhecimento e incentivo ao espírito solidário. A campanha visa contribuir para o aumento dos estoques de sangue da região e mostra o compromisso da COPAG com a promoção de ações sociais e a solidariedade.



## **Simulado de Emergência**

Em 2024, a COPAG realizou simulados de emergência para treinar seus colaboradores em procedimentos de evacuação, combate a incêndios e resgate de vítimas. As atividades ocorreram nos dias 17 de julho, 11 e 12 de dezembro, envolvendo todos os turnos da empresa (comercial, primeiro, segundo e terceiro).

O simulado foi aplicado dentro das instalações da COPAG e incluiu a participação de todos os setores. Durante o treinamento, os participantes foram expostos a situações simuladas que exigiram a execução de evacuações rápidas e seguras, além do uso de técnicas de combate a incêndio e procedimentos de resgate.

O objetivo foi prepará-los para agir com eficiência em situações de risco, garantir a segurança no ambiente de trabalho e identificar possíveis pontos de melhoria nos protocolos de emergência.

## **SIPAMAQ 2024 promove segurança, inovação e qualidade de vida na COPAG**

Entre os dias 19 e 23 de agosto, a COPAG realizou a SIPAMAQ 2024, uma semana de conscientização com foco em prevenção de acidentes de trabalho, preservação do meio ambiente, inovação e promoção da qualidade de vida no ambiente de trabalho. O evento reuniu palestras, treinamentos e atividades interativas para abordar temas essenciais à saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores.

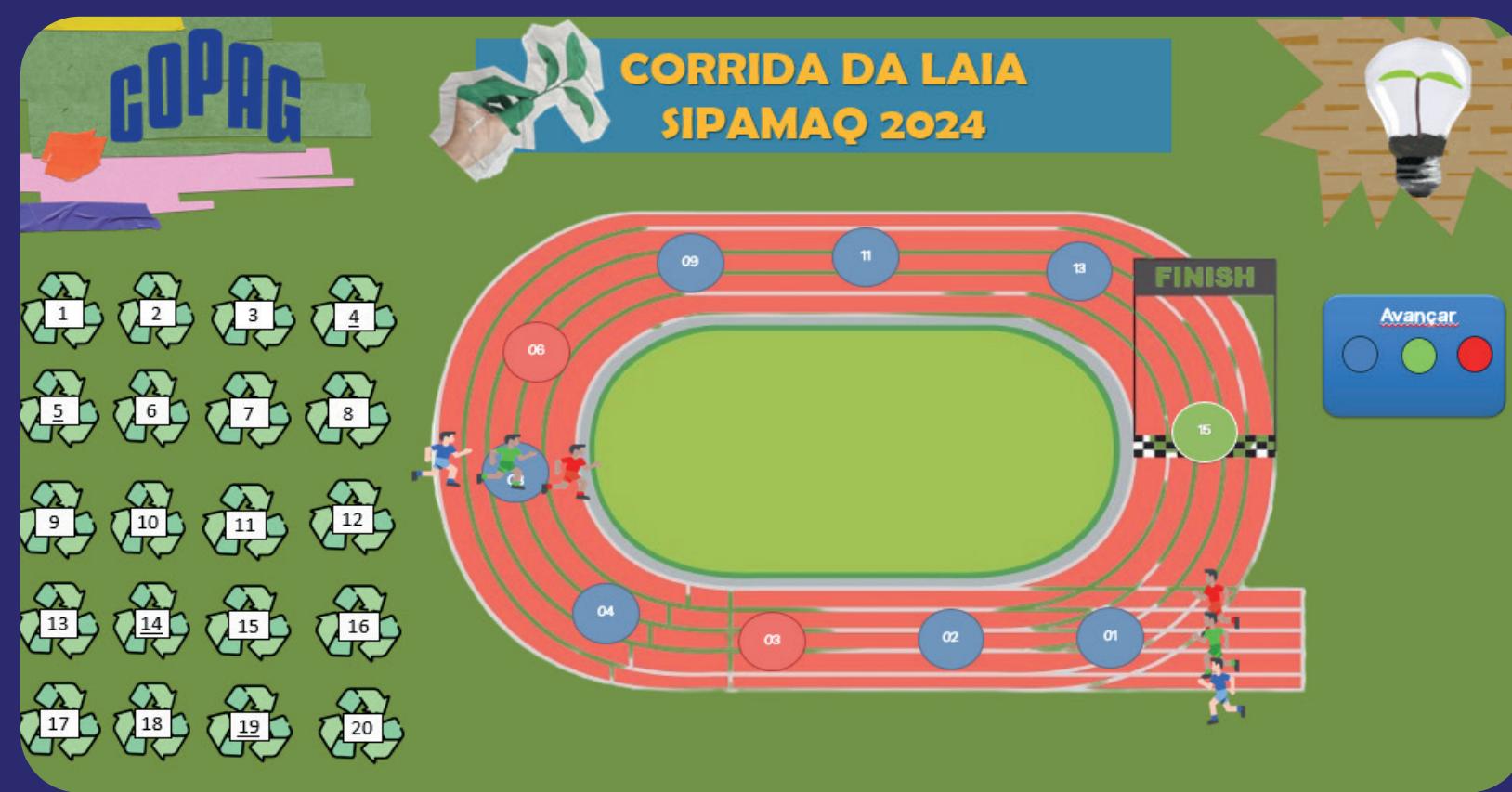
As atividades incluíram palestras sobre o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), segurança no trabalho, inovações tecnológicas, saúde mental e preservação ambiental. Dinâmicas e jogos interativos foram utilizados para engajar os participantes de maneira colaborativa e prática. Além disso, stands informativos de instituições parceiras trataram de temas como segurança no trânsito, educação e saúde.

Uma das atrações da SIPAMAQ foi o THE VOICE COPAG, onde os colaboradores apresentaram paródias criativas relacionadas aos temas da semana, promovendo a conscientização de forma descontraída e inclusiva.

Com o tema “Jogue com Prevenção e Ganhe com Segurança”, o evento firmou o empenho da COPAG com a segurança e a sustentabilidade, promovendo atitudes responsáveis no ambiente de trabalho e no dia a dia dos colaboradores.

Para complementar, uma palestra sobre impacto ambiental trouxe conceitos sobre os aspectos e impactos ambientais, focando na realidade de Manaus e nos impactos gerados pelos resíduos sólidos. Além disso, outra gincana ambiental, chamada “Corrida da Laia”, foi realizada durante os horários de almoço e jantar, em que os participantes, ao responderem perguntas, avançavam na corrida e ganhavam brindes.





# Campanha Setembro Amarelo de prevenção ao suicídio e promoção da saúde mental

Em setembro, a COPAG apoiou a campanha Setembro Amarelo, que tem como objetivo promover a conscientização sobre a prevenção do suicídio e a saúde mental. A iniciativa buscou quebrar tabus, reduzir estigmas e incentivar as pessoas a buscar e oferecer ajuda.

Desde sua primeira edição em 2015, a campanha ganhou força, com um número crescente de pessoas reconhecendo a importância de falar sobre o suicídio, com a devida abordagem e cuidado.

Durante o mês de setembro, a equipe de saúde do ambulatório da COPAG promoveu ações como a montagem de um painel com cartões contendo frases motivacionais e de apoio, com o intuito de oferecer um ambiente de acolhimento e reflexão para os colaboradores.



# Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul

Em 2024, a COPAG realizou as Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul com o objetivo de conscientizar seus colaboradores sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e do câncer de próstata. As iniciativas destacaram o autocuidado como parte fundamental da saúde, promovendo ações informativas e acolhedoras.

As programações das campanhas começaram no dia 28 de outubro, quando foram oferecidos às mulheres exames preventivos, como papanicolau, bioimpedânci, aferição de pressão arterial e glicemia. No dia seguinte, foi montado um stand com produtos e dicas voltados ao bem-estar e saúde das colaboradoras. No dia 30, homens e mulheres participaram de uma sessão de acolhimento, com massagens relaxantes, limpeza de pele e orientações sobre cuidados com o corpo. No dia 31, todos os colaboradores puderam visitar um stand com produtos e dicas voltados à saúde e bem-estar.

No dia 1º de novembro, os homens receberam exames de PSA (Antígeno Específico da Próstata), bioimpedânci, aferição de pressão arterial e glicemia. A semana foi encerrada com uma palestra que reforçou a importância da prevenção e do diagnóstico precoce, com orientações práticas sobre como manter os cuidados com a saúde.



# Posse dos novos membros da CIPA

Em 2024, a COPAG realizou o processo eleitoral para a escolha dos novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Votação e apuração ocorreram no dia 26 de novembro, e os novos representantes foram formalmente empossados no dia 12 de dezembro, com a assinatura da ata de posse.

O processo foi conduzido de forma transparente, com votação direta pelos funcionários. A oficialização da nova composição da CIPA garante a continuidade das ações de prevenção de acidentes e a melhoria das condições de trabalho, em conformidade com as exigências da legislação trabalhista.

Com a nova gestão, a expectativa é fortalecer a cultura de segurança na empresa, contribuindo para a redução de acidentes e a promoção de melhores condições ergonômicas e de saúde. Os próximos passos incluem treinamentos para os novos membros e a implementação de medidas que visem a prevenção e o bem-estar no ambiente de trabalho.



# Desenvolvimento de pessoas

## Treinamentos COPAG: jogadas precisas, estratégias vencedoras

Na COPAG, acreditamos que o crescimento e o desenvolvimento dos nossos colaboradores e colaboradoras são fundamentais para o sucesso da empresa e para a construção de um ambiente de trabalho mais inclusivo e dinâmico. Ao longo de 2024, realizamos uma série de treinamentos que buscaram não apenas aprimorar habilidades técnicas, mas também promover o autoconhecimento, a troca de experiências e o desenvolvimento pessoal e profissional.



Multiplicadores de treinamento

Esses treinamentos foram oferecidos em formatos presenciais, remotos e por meio de plataformas online, buscando atender as necessidades de todos e todas os colaboradores e colaboradoras de São Paulo e Manaus. Utilizamos diferentes metodologias, como workshops, palestras, jogos interativos, podcasts e atividades práticas, sempre com o objetivo de criar um ambiente de aprendizado mais acessível e enriquecedor.

Dentre as ações que se destacaram, podemos mencionar a Trilha do Marketing, que foi estruturada para preparar nossos profissionais para os desafios e as transformações do setor. Este treinamento abordou o novo perfil do profissional de marketing, com foco em habilidades como criatividade, inovação e estratégias digitais. O programa também trabalhou com os colaboradores e colaboradoras em como se adaptar ao cenário atual do mercado, sempre com ênfase em uma comunicação inclusiva e assertiva.



Trilha O novo profissional de Marketing

Outro ponto importante foi a Formação dos Impressores, um treinamento direcionado aos colaboradores e colaboradoras responsáveis pela produção dos nossos produtos. Eles são o coração da COPAG, pois são os que imprimem as melhores cartas e jogadas da empresa, garantindo a qualidade e excelência dos nossos materiais. Este treinamento foi essencial para reforçar as boas práticas de produção, técnicas de impressão e também promover a conscientização sobre a importância de cada etapa do processo para o sucesso da nossa marca.



Formação de Impressores

Em 2024, seguimos fortalecendo a cultura de melhoria contínua por meio de ações de capacitação que impactam diretamente a rotina e os resultados da operação. O treinamento em Total Productive Maintenance (TPM) foi uma das iniciativas que contribuíram para a adoção de práticas mais eficientes, com foco na redução de desperdícios e na otimização dos processos produtivos.

Também ampliamos nossos esforços no desenvolvimento de lideranças, com programas voltados à formação de gestores mais preparados para lidar com os desafios do dia a dia e engajar suas equipes com mais consistência. Além disso, promovemos treinamentos voltados à saúde, segurança e meio ambiente, garantindo condições de trabalho adequadas e reforçando o compromisso com o desenvolvimento contínuo dos colaboradores.



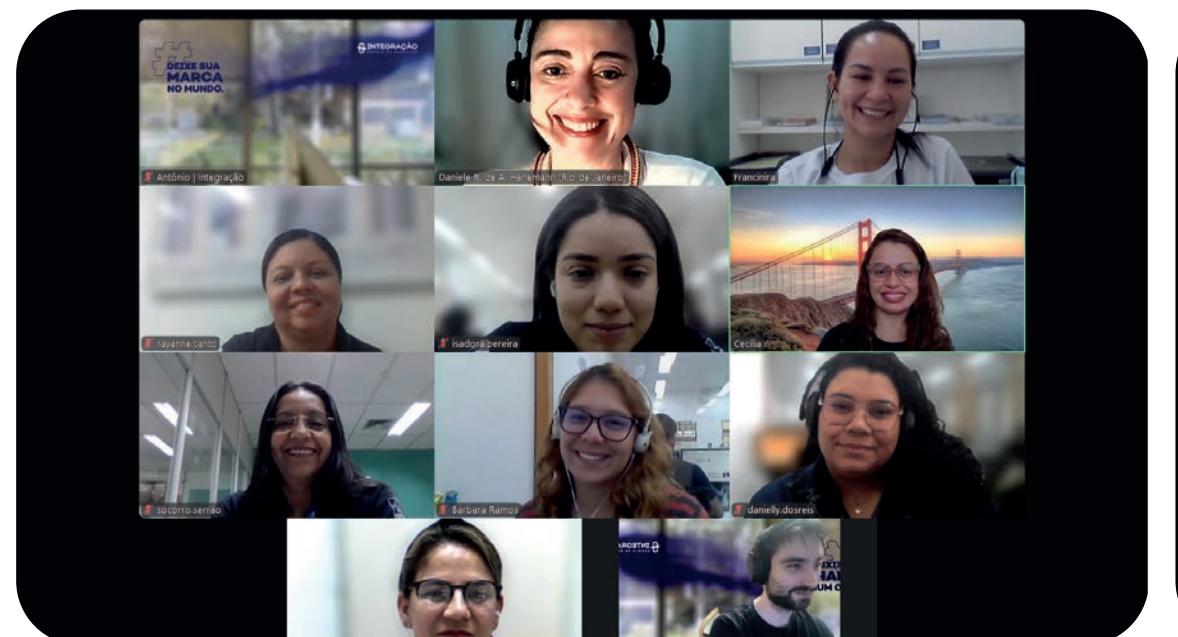
Comunicação consciente



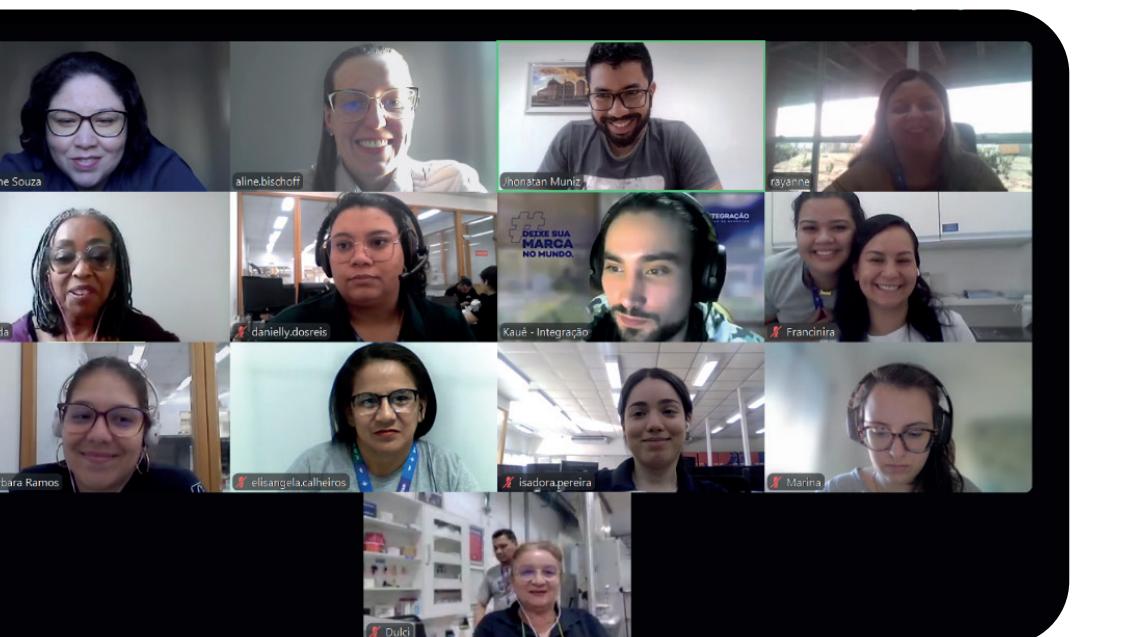
Treinamento de Lideranças SP



Treinamento de Lideranças AM



Comitê Diversidade



# Programa Jovem Aprendiz e de Estágio

Na COPAG, acreditamos que o futuro da empresa está diretamente ligado ao desenvolvimento das novas gerações de profissionais. Por isso, investimos constantemente em programas que ofereçam aos jovens a oportunidade de aprendizado prático e teórico, com o objetivo de prepará-los para os desafios do mercado de trabalho. Além da capacitação prática, tiveram uma jornada de desenvolvimento durante o ano, que focou em seus soft skills.

## Programa Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz da COPAG é uma das iniciativas que visa proporcionar aos jovens uma introdução ao universo corporativo, promovendo uma formação sólida que combina teoria e prática. Em 2024, continuamos com o compromisso de abrir portas para esses talentos, oferecendo experiências que agregam valor à formação profissional e pessoal de cada participante.

Além de ampliar suas habilidades, o programa também busca integrar os jovens ao nosso ambiente organizacional, onde eles têm a chance de aprender sobre os diferentes setores da empresa.



Aprendizes e estagiários durante trilha de aprendizagem

## Programa de Estágio

A COPAG também tem um compromisso com o desenvolvimento de estudantes, oferecendo oportunidades de estágio que proporcionam experiências práticas e uma maior compreensão dos desafios profissionais em diversas áreas. Em 2024, nosso Programa de Estágio continua a ser um pilar importante no desenvolvimento de talentos, oferecendo oportunidades significativas para os estagiários e estagiárias aplicarem seus conhecimentos acadêmicos no cotidiano de uma grande empresa.

Atualmente, os estagiários e estagiárias, que desempenham um papel fundamental na rotina de nossa empresa, trazendo inovação, criatividade e uma visão fresca sobre as atividades desenvolvidas. Este programa contribui diretamente para a formação de profissionais mais preparados para o mercado de trabalho, ao mesmo tempo em que oferece uma vivência imersiva no ambiente empresarial.

Estamos felizes com os avanços alcançados em 2024, mas seguimos com o olhar voltado para o futuro, buscando sempre criar novas oportunidades para aqueles e aquelas que estão começando sua trajetória profissional.

## Faz um Peex

O programa “Faz um Peex” da COPAG tem como principal objetivo promover o reconhecimento mútuo entre todos os colaboradores e colaboradoras, criando um ambiente de trabalho colaborativo, inclusivo e valorizador. Através dele, reconhecemos e valorizamos as contribuições individuais de cada pessoa na organização, seja nas habilidades técnicas, no comportamento ou nos resultados alcançados. Esse reconhecimento é feito por meio da plataforma PEEX, que possibilita uma avaliação colaborativa, onde os próprios colegas de trabalho podem avaliar uns aos outros, reconhecendo as competências que se alinham aos valores da COPAG.

O programa está disponível para trabalhadores efetivos, estagiários e aprendizes, com o intuito de garantir que todos e todas tenham a oportunidade de reconhecimento por suas contribuições. A cada avaliação realizada, acumulam “Poderes”, que são a forma de reconhecer os comportamentos e atitudes que se destacam dentro da equipe.

Quanto mais Poderes acumulados, maior a chance de ganhar um boton, e, ao acumular mais Poderes em diferentes emblemas, aumenta a possibilidade de ganhar o prêmio máximo: uma viagem entre as unidades de São Paulo e Manaus.

As avaliações são realizadas semestralmente e não há obrigação para participação, mas todos e todas são incentivados a participar. As regras são claras: cada colaborador pode ser avaliado até duas vezes, mas sempre por emblemas diferentes, fomentando o estímulo à construção de uma cultura organizacional baseada no crescimento contínuo.

